

Team-Bildung und Konflikt-Management für medizinisches Personal



Dr. Veronika Kollmann
Coach für Kommunikation

Wer viel mit Menschen arbeitet, erlebt zwangsläufig auch problematische zwischenmenschliche Kontakte.

Zuhören, verstehen, klar kommunizieren! Kommunikationsfähigkeit als Schlüsselqualifikation hilft solche Situationen besser zu managen. Wer sich selbst behaupten kann, kann kritische Situationen deeskalieren.

Ich zeig Ihnen wie!



Inhalte

Arten der Kommunikation

Kommunikation und Deeskalation

Konzept zur klaren Kommunikation



Wahrnehmung – Blickkontakt

Signale erkennen lernen
Blickkontakt aufbauen und halten



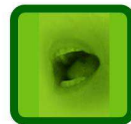
Non verbale Kommunikation – Auftreten

Körpersprache richtig einsetzen
Außenwirkung positiv beeinflussen



Deeskalation

mit geeigneten Worten
mit entsprechender Körpersprache



Verbale Kommunikation – Grenzen setzen

Wortwahl und Körpersprache als Einheit
nachdrücklich Grenzen setzen
und aufrechterhalten lernen

Vermittlung meines Konzeptes anhand gängiger Methoden, wie Trainer-Input, Diskussionen, Übungen, Rollenspiel sowie Einzel- und Gruppenarbeit.

Erarbeiten der individuellen beruflichen Rahmenbedingungen

Anwendungserfahrung typischer Situationen aus dem persönlichen beruflichen Umfeld

Analyse dieser Situationen und Aufstellen von Handlungskonzepten

5 – 15 Teilnehmer

Preis und Umfang nach Absprache

Für mehr Informationen besuchen Sie meine Homepage und kontaktieren Sie mich persönlich.

Dr. Veronika Kollmann

Lizenzierte Kursleiterin „Frauen-selbst-Sicherheit“, Kinder- und Jugendselbstbehauptung

Tel.: + 49 174 3835545

Email: info@veronika-kollmann.de

Web: www.veronika-kollmann.de