

# Konflikt-Management für Pädagogen



**Dr. Veronika Kollmann**  
**Coach für Kommunikation**

Wer viel mit Menschen arbeitet, erlebt zwangsläufig auch problematische zwischenmenschliche Kontakte.

Zuhören, verstehen, klar kommunizieren! Kommunikationsfähigkeit als Schlüsselqualifikation hilft besonders in Ihrem Beruf solche Situationen besser zu managen.

**Ich zeig Ihnen wie!**



## Inhalte

Arten der Kommunikation

Kommunikation und Deeskalation

Konzept zur klaren Kommunikation



### **Wahrnehmung – Blickkontakt**

Signale erkennen lernen  
Blickkontakt aufbauen und halten



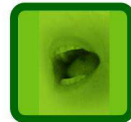
### **Non verbale Kommunikation – Auftreten**

Körpersprache richtig einsetzen  
Außenwirkung positiv beeinflussen



### **Deeskalation**

mit geeigneten Worten  
mit entsprechender Körpersprache



### **Verbale Kommunikation – Grenzen setzen**

Wortwahl und Körpersprache als Einheit  
nachdrücklich Grenzen setzen  
und aufrechterhalten lernen

Vermittlung meines Konzeptes anhand gängiger Methoden, wie Trainer-Input, Diskussionen, Übungen, Rollenspiel sowie Einzel- und Gruppenarbeit.

Erarbeiten der individuellen beruflichen Rahmenbedingungen

Anwendungserfahrung typischer Situationen aus dem persönlichen beruflichen Umfeld

Analyse dieser Situationen und Aufstellen von Handlungskonzepten

5 – 15 Teilnehmer

Preis und Umfang nach Absprache

Für mehr Informationen besuchen Sie meine Homepage und kontaktieren Sie mich persönlich.

Dr. Veronika Kollmann

Lizenzierte Kursleiterin „Frauenselbst-Sicherheit“, Kinder- und Jugendselbstbehauptung

Tel.: + 49 174 3835545

Email: [info@veronika-kollmann.de](mailto:info@veronika-kollmann.de)

Web: [www.veronika-kollmann.de](http://www.veronika-kollmann.de)